

# Växjö Energi särskilda avtalsvillkor 2018:1

## 1 Leveransens omfattning

Leverantören förbinder sig att leverera och fastighetsägaren att motta avtalad värmeleverans i den omfattning och på de villkor som anges i detta avtal och tillhörande bilagor.

## 2 Pris

Fastighetsägaren erlägger det pris som framgår av bifogad prislista. Prislistan finns även tillgänglig på Växjö Energis hemsida veab.se

## 3 Leveransgräns

Leveransgräns framgår av Teknisk beskrivning. Fastighetsägaren äger värmeväxlare och all utrustning efter leveransgräns, förutom serviceventiler och värmemätare.

## 4 Värmeleverans

Värmeleverans kan tidigast påbörjas när Växjö Energi AB godkänt och provtryckt fjärrvärmecentralen och mätutrustning är monterad.

## 5 Ägarbyte

Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela leverantören när fastigheten övergår till ny ägare samt uppge namn, personnummer, adress och telefonnummer till den nye ägaren. Fastighetsägaren ska informera den nya ägaren om att fastigheten är ansluten till fjärrvärme. Om den nye ägaren och leverantören tecknar nytt avtal om fjärrvärmeleverans till fastigheten upphör detta avtalet att gälla utan föregående uppsägning när leverans enligt det nya avtalet påbörjas.

## 6 Ändringar och tillägg till avtalet

Växjö Energi AB äger rätt att ensidigt ändra villkor för priser, tekniska bestämmelser, allmänna avtalsvillkor etc., enligt förutsättningar i fjärrvärmelagen.

## 7 Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig kommer att användas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund. Uppgifterna uppdateras i vårt kundregister och kan komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att skicka information och erbjudanden om våra övriga tjänster till dig. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa på vår webbplats.

# Växjö Energi särskilda avtalsvillkor för driftssäkerhetsavtal

## 1 Tillämpningsområde

1.1 Detta avtal avser tillhandahållande av tjänst som komplement till fjärrvärmeleverans till den i angivna fastigheten. Tjänsten begränsar sig till funktioner och komponenter i fjärrvärmecentralen. Byte av fjärrvärmecentral ingår ej.

1.2 Mellan parterna har tidigare träffats avtal om fjärrvärmeleverans. Efter det att garantitiden för fjärrvärmeinstallationen löpt ut erbjuder leverantören kunden att teckna detta driftssäkerhetsavtal.

1.3 En fjärrvärmecentral som en kund köpt på egen hand måste godkännas av leverantören innan kunden kan teckna driftssäkerhetsavtal.

1.4 Avtalet kan ej träffas om fjärrvärmecentralen är sammankopplad med andra värmekällor t.ex. frånluftvärmepumpar.

1.5 Avtal kan tecknas för fjärrvärmecentral som är maximalt 5 år gammal. För villor med äldre central måste centralen först besiktigas av leverantören innan avtal kan tecknas. Besiktning samt eventuella komponenter som leverantören då anser måste bytas bekostas av kunden.

## 2 Omfattning

2.1 Avtalet/tjänsten omfattar avhjälpande av fel i fjärrvärmecentralens funktion inklusive material. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid, endast akuta fel åtgärdas under icke ordinarie arbetstid. Vid övriga fel, som inte omfattar fjärrvärmecentralen, kontaktar kunden en rörentreprenör.

2.2 Av kunden anmälda fel ska åtgärdas inom 2 arbetsdagar. Akuta fel åtgärdas utan oskäligt dröjsmål. Som akut räknas större läckage och utebliven värme vintertid som inte beror på avbrott i vår leverans.

2.3 Vart tredje år ingår också ett förebyggande servicebesök.

## 3 Ansvarsbegränsning

3.1 Leverantören är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka leverantören ej råder.

## 4 Pris, betalning

4.1 För tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris enligt ovan.

4.2 Fakturering sker i samband med fjärrvärmefakturan.

4.3 Priset ovan gäller vid avtalets tecknade. Priset justeras årligen.

## 5 Avtalstid

5.1 Detta avtal gäller från och med dagen då undertecknat avtal kommit leverantören tillhanda och tills vidare, dock längst till och med 25 år efter installationsdagen av fjärrvärmecentralen. Avtalet är ett komplement till avtal om fjärrvärmeleverans. En förutsättning för detta avtals giltighet är därför att fjärrvärmeleveransavtal löper mellan parterna. Om avtal om fjärrvärmeleverans sägs upp, upphör detta avtal genast att gälla, utan föregående uppsägning.

5.2 Avtalet kan sägas upp av båda parter oberoende av avtalet om fjärrvärmeleverans. Uppsägning skall ske skriftligen. Avtalet upphör att gälla vid det månadskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Detta gäller dock inte för avtal tecknat med 24 månaders bindningstid. Då gäller avtalet under hela bindningstiden och upphör att gälla därefter om uppsägning gjorts. Har uppsägning inte gjorts övergår avtalet till ett löpande avtal.

## 6 Överlåtelse av avtal

6.1 Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan leverantörens skriftliga medgivande.

## 7 Ägarbyte

7.1 Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det kunden att utan dröjsmål meddela leverantören detta. Kunden skall informera köparen om villkoren i driftssäkerhetsavtalet.

Den nye ägaren har efter vårt medgivande rätt att överta detta avtal på oförändrade villkor. På sätt som stadgas i punkt 5 ovan upphör detta avtal att gälla i samband med att avtal om fjärrvärmeleverans upphör att gälla. Driftssäkerhetsavtalet behöver således inte sägas upp särskilt.

## EN DEL AV DIN VARDAG

Växjö Energi • Box 497 • Kvarnvägen 35 • 351 06 Växjö  
0470-70 33 33 • info@veab.se • veab.se

**VEAB**  
VÄXJÖ ENERGI