

VÄXJÖ ENERGIS AVTALSVILLKOR

för energitjänster näringsidkare

1 Definitioner

Förvärvsverksamhet (vinstsyfte) som bedrivs yrkesmässigt och självständigt oavsett om det sker i någon officiell registrerad företagsform eller inte.

Innehav av näringsfastigheter eller avräkningsrätt till skog räknas till näringsverksamhet.

Näringsverksamhet utövas av den som är näringsidkare i konsumentköplagens mening.

I dessa villkor avses med:

Fastighet:

Kundens mark (fastighet) inklusive byggnader och andra anläggningar oavsett om byggnaderna eller anläggningarna utgör fast eller lös egendom.

Fastighetsägare:

Näringsidkare som använder fjärrvärme i huvudsak i näringsverksamhet.

Kundens anläggning:

Anläggning för mottagande och distribution av värme inom Fastigheten efter leveransgräns.

Fjärrvärmecentral:

Aggregat som överför värme från Leverantörens anläggning till fastighetens värmesystem.

Leverantören:

Växjö Energi AB.

2 Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig kommer att användas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund. Uppgifterna uppdateras i vårt kundregister och kan komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att skicka information och erbjudanden om våra övriga tjänster till dig. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom vår organisation eller till ombud eller underleverantörer som utför tjänster för oss, till exempel dotterbolag, service- och underleverantörer. Vi delar enbart med oss av information till företag med vilka vi har personuppgiftsbiträdesavtal upprättat, vilket innebär att de behandlar uppgifterna i enlighet med våra riktlinjer. Vid vidarebefordring av dina uppgifter reglerar vi att informationen endast används i samband

med den verksamhet som organisationerna bedriver för oss och att all information behandlas enligt GDPR. Mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa på vår webbplats.

3 Pris

Priset för energitjänsten regleras vid årsskiftet årligen enligt SCB:s Konsumentprisindex (KPI) med januari 2011 som basmånad.

Kunden ansvarar själv för att leverantören skall ha möjlighet att serva och underhålla vår utrustning på ett arbetsmiljövänligt sätt.

Kunden debiteras merkostnader enligt Växjö Energis gällande prislista för till exempel om material och utrustning måste placeras på ett icke arbetsmiljövänligt sätt.

4 Fakturering

Priset för tjänsten faktureras i samband med ordinarie faktura enligt Leverantörens vid var tid gällande prislistor med högst tre (3) månaders intervall.

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast trettio (30) dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan.

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

5 Avtalstid

Avtalet gäller i ett (1) år från avtalets under-tecknande och, i händelse av utebliven uppsägning senast tre (3) månader före avtalstidens utgång, övergår avtalet automatiskt att gälla tills vidare med 90 dagars uppsägningstid, om inget annat avtalats.

Avtalet upphör tidigast femton dagar och senast en (1) månad efter uppsägning från Kunden när Fastigheten övergår till ny ägare.

Avtalet upphör dock automatiskt och utan föregående uppsägning då Kundens leveransavtal avseende leverans av fjärrvärme upphör. Kunden ska snarast efter uppsägningen få en skriftlig bekräftelse från Leverantören.

6 Villkorsförändringar

Leverantören förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Kunden skriftligt senast tre (3) månader före ikraftträdandet.

Kunden har rätt att säga upp avtalet med tre (3) månader uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet.

Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

7 Hinder för avtalets fullgörande

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

8 Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.

Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får drivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

EN DEL AV DIN VARDAG

Växjö Energi • Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@veab.se • veab.se

VEAB
VÄXJÖ ENERGI